

## POLITIKA KVALITETA

- Opredjeljeni smo za postizanje i održavanje visokog nivoa kvaliteta usluga koje pružamo svojim klijentima.
- Uz poštovanje i primjenu zakonske regulative neprestano unapređujemo sistem upravljanja koji ispunjava zahtjeve standarda BAS EN ISO/IEC 17020:2013., uređenog u Poslovniku kvaliteta, važećim procedurama, uputstvima i zapisima, i stalno će poboljšavati njegovu efektivnost i efikasnost primjenom politike kvaliteta, ciljeva kvaliteta, rezultata provjera, analize podataka, korektivnih i preventivnih mjera i preispitivanjem od strane rukovodstva.
- Poslujući u skladu sa principima nepristrasnosti i nezavisnosti nastojimo steći što veće povjerenje klijenata i zainteresovanih strana.
- Unapređenje sistema upravljanja provodi se i kroz organizaciju odgovarajućih obuka i osposobljavanja zaposlenih za obavljanje i razvoj djelatnosti inspekcije, kao i kroz nabavku odgovarajuće resursa, radi obezbeđenja zahtjevanog kvaliteta rada.
- Inspeksijsko tijelo se obavezuje da će ostvarivati dobru profesionalnu praksu i kvalitet inspekcije, zaštitu povjerljivih informacija i vlasničkih prava, pri pružanju usluge korisnicima, u okviru važećeg obima inspekcije.
- Rukovodstvo Inspeksijskog tijela traži, koristi i analizira povratnu informaciju od svojih korisnika, bilo pozitivnu bilo negativnu, radi poboljšavanja sistema upravljanja i pružanja usluga korisnicima.
- Svi zaposleni neprekidno će ulagati napor da se uspostavi efikasna komunikacija sa svim zainteresovanim stranama, doprinoseći povećanju efektivnosti sistema upravljanja. Odgovornost za sprovođenje svih elemenata usvojene politike i ciljeva kvaliteta u radu Inspeksijskog tijela, prihvatajući kao trajnu obavezu.

## CILJEVI KVALITETA

Direktor je po pitanjima stalnog poboljšanja postavio slijedeće mjerljive ciljeve kvaliteta:

- Da u toku jedne godine, pri internim ili eksternim auditima, ne bude ponavljanja jedne te iste neusklađenosti u vezi sa procesom inspekcije i u vezi sa sistem upravljanja.
- Uspostavljanje statusa akreditovanog inspeksijskog tijela u skladu sa zahtjevima standarda BAS EN ISO/IEC 17020:2013.
- Proširivanje područja akreditovanih inspeksijskih metoda praćenjem potreba zainteresovanih strana.
- Stalna edukacija osoblja iz oblasti tehnologije i proizvodnje tekstila i kože u cilju održavanja njihove kompetentnosti na što višem nivou.
- Obezbeđivanje i osavremenjavanje opreme i objekata potrebnih za pružanje što kvalitetnije usluge na bezbjedan način.

Odobrio:

Direktor

Datum:

07.09.2020

Potpis:

